

WHITEPAPER

De overstap van Dynamics NAV naar Business Central.

Waarom je hier niet te lang mee moet
wachten en hoe wij je kunnen helpen.



Inhoudsopgave.

Inhoudsopgave	1
Waarom Business Central? En waarom nu?	2
De verschillen tussen NAV en Dynamics 365 Business Central	3
De voordelen van Business Central	5
Wat zijn de risico's als je niet overstapt?	7
Overstappen: upgrade of herimplementatie?	9
Onze werkwijze	11
Waar moet ik budget voor vrijmaken?	12
Wij helpen je graag met de overstap!	13

Waarom Business Central? En waarom nu?

Bedrijven veranderen zelden van ERP-software, omdat het implementeren en onderhouden van een nieuw systeem veel tijd en geld kost. Toch komt er een moment waarop verandering noodzakelijk is om mee te gaan met de tijd en de concurrentie voor te blijven.

In 2018 werd Business Central geïntroduceerd als de opvolger van Dynamics NAV. Daarmee werd Dynamics NAV 2018 de laatste versie en vanaf begin 2023 is de mainstream ondersteuning voor NAV beëindigd. De tijd dringt dus om over te stappen naar een oplossing die ondersteund wordt door een Microsoft Partner en regelmatig wordt geüpdatet. Microsoft Dynamics NAV heeft jarenlang bewezen een betrouwbaar ERP-systeem te zijn voor vele organisaties, maar nu biedt Business Central de kans om je bedrijf naar een hoger niveau te tillen.

In dit whitepaper vertellen we je meer over Business Central en waarom en hoe de overstap van NAV naar Business Central je bedrijf kan helpen om haar toekomstige doelen te bereiken. Daarnaast nemen we je mee in het proces waarin we met onze zelf ontwikkelde geavanceerde migratietool jouw Dynamics NAV gemakkelijk en snel overzetten naar standaard Business Central, waarbij je vanaf het eerste moment tot de livegang kunt rekenen op volledige ontzorging.

Een overstap hoeft niet moeilijk te zijn. *We make it easy for you!*

ABC E BUSINESS
ERP. MADE. EASY.

De verschillen tussen Dynamics NAV en Dynamics 365 Business Central.

Hoewel NAV en Business Central qua basisfunctionaliteit vergelijkbaar zijn, zijn er vier belangrijke verschillen:

Gebruikersinterface

De gebruikersinterface van Business Central biedt een aanzienlijke verbetering ten opzichte van Dynamics NAV. Hoewel de basis herkenbaar is voor NAV-gebruikers, is Business Central veel gebruiksvriendelijker en flexibeler. Een van de grootste voordelen is de mogelijkheid om overzichtsschermen en kaarten volledig naar eigen wens aan te passen. Gebruikers kunnen eenvoudig kiezen welke informatie ze willen zien en welke niet, wat zorgt voor een veel overzichtelijkere werkomgeving.

Daarnaast kan de hoeveelheid zichtbare informatie worden aangepast om het scherm niet te druk te maken. Het navigeren door Business Central kan in het begin even wennen zijn, maar de krachtige zoekfunctie helpt je altijd snel de juiste plek te vinden. Kortom, de interface van Business Central maakt het werken efficiënter en aangenamer in vergelijking met Dynamics NAV.

Producthosting

NAV werd meestal on-premise geïnstalleerd, terwijl Business Central is ontworpen als een SaaS-product. Het wordt gehost en beheerd door Microsoft op hun Cloud Platform, Azure. Dit betekent dat je ervan uit kunt gaan dat Microsoft de best mogelijke beveiliging biedt voor je online omgeving.

Productupdates

NAV-gebruikers moeten wachten op de jaarlijkse update van Microsoft en moeten de implementatie van deze update vervolgens zelf regelen bij hun NAV-partner. Een update kan namelijk problemen veroorzaken bij oudere oplossingen.

Business Central valt onder het Modern Lifecycle Policy van Microsoft, wat betekent dat er doorlopend service-updates en elke zes maanden een grote update plaatsvinden. Deze updates gebeuren automatisch en zorgen ervoor dat je software altijd up-to-date is. Met deze updates verbeteren ze niet alleen de applicatie, maar ook de integratie met andere Microsoft-producten. Dit geeft jouw bedrijf toegang tot de nieuwste technologie zodra deze beschikbaar is.

Softwarelicenties

Dynamics NAV en Business Central hanteren verschillende licentiemodellen. Dynamics NAV werkt met licenties op basis van gelijktijdige gebruikers, wat betekent dat je een vast aantal licenties deelt. Hierbij betaal je eenmalig voor de licentie en vervolgens jaarlijks 16% voor het Enhancement Plan voor updates en ondersteuning. Dit maakt opschalen minder flexibel vanwege de vooraf betaalde kosten.

Business Central heeft daarentegen flexibele, maandelijks opzegbare licenties. Je betaalt alleen voor het aantal gebruikers dat toegang nodig heeft. Er zijn verschillende soorten gebruikerslicenties beschikbaar, zoals Essentials, Premium en Team Member. Voor de meeste bedrijven is de Essentials-licentie voldoende, terwijl de Premium-licentie nodig is voor complexere productie- en serviceactiviteiten. Het maandabonnement per gebruiker omvat alle functies van het Enhancement Plan, inclusief regelmatige updates en ondersteuning.

De voordelen van Business Central.

Business Central is een alles-in-één bedrijfsmanagementoplossing voor kleine en middelgrote bedrijven. Het biedt geïntegreerde tools om bedrijfsprocessen te stroomlijnen, inzichten te genereren en groei te bevorderen. Met Business Central kun je financiën, verkoop, inkoop, voorraadbeheer, productie, projecten en meer beheren binnen één gebruiksvriendelijk platform.

Wanneer je overstapt van NAV naar Business Central, krijg je een modern ERP-systeem. Enkele voordelen zijn:

Naadloze integratie met Microsoft-producten

Business Central werkt perfect samen met andere Microsoft-producten zoals Office 365, Teams en het Power Platform. Hierdoor kunnen je teams eenvoudig samenwerken en informatie delen zonder Business Central te verlaten, wat je bedrijfsprocessen efficiënter en productiever maakt.

Altijd en overal toegankelijk

Omdat Business Central een cloudgebaseerd ERP is, kun je er altijd en overal bij via een webbrowser. Dit is ideaal voor remote en hybride werken, omdat je bedrijf soepel blijft draaien, ongeacht waar je medewerkers zich bevinden.

Schaalbaar met je bedrijf

Zoals eerder benoemd, groeit Business Central gemakkelijk mee met je bedrijf. Met een maandelijks abonnement kun je gemakkelijk gebruikers toevoegen of verwijderen naar behoefte. Het systeem kan toenemende hoeveelheden transacties, werklust en data aan, waardoor het geschikt is voor groeiende bedrijven.

Uitstekende beveiliging

Microsoft investeert veel in de beveiliging van haar diensten. Business Central profiteert van deze investeringen met functies zoals geautomatiseerde dreigingsdetectie en veilige toegang tot virtuele machines. Hierdoor blijft je data veilig en je systeem betrouwbaar.

5



Minder maatwerk dankzij AppSource

Microsoft AppSource is een online winkel waar je apps en add-ons kunt vinden voor je Microsoft-software, zoals Dynamics 365 en andere producten. Het is vergelijkbaar met een appwinkel op je telefoon, maar dan speciaal voor zakelijke software.

In AppSource kun je eenvoudig zoeken naar toepassingen die je bedrijf kunnen helpen efficiënter te werken. Of je nu een tool nodig hebt voor boekhouding, projectbeheer, klantenservice of iets anders, je kunt waarschijnlijk een app vinden die past bij jouw behoeften en het maatwerk in je huidige systeem kan vervangen. Veel van deze apps zijn ontwikkeld door externe bedrijven en zijn ontworpen om naadloos samen te werken met je bestaande Microsoft-software. Bovendien zijn deze apps compatibel met nieuwe releases van Business Central, waardoor je nooit problemen hebt bij upgrades naar een nieuwe versie.



6

Wat zijn de risico's als je niet overstapt naar Business Central?

Hoewel Dynamics NAV een betrouwbaar en langdurig gevestigd ERP-systeem is, zijn er enkele risico's verbonden aan het blijven gebruiken van verouderde software.

Gebruik van een niet-ondersteund ERP

Vanaf januari 2023 ontvangt geen enkele NAV-versie nog volledige ondersteuning. Dit betekent dat er alleen nog beveiligingsupdates komen totdat de uitgebreide ondersteuningsperiode eindigt. Zonder ondersteuning ontvang je geen nieuwe functies of verbeteringen meer. Na de uitgebreide ondersteuning stoppen ook de beveiligingsupdates, waardoor je systeem kwetsbaar en moeilijker te onderhouden wordt. Bijvoorbeeld, NAV 2013 kreeg geen ondersteuning meer na januari 2023, wat risico's op grote dataverliezen met zich meebrengt als er iets misgaat.

Product	End of Mainstream Support	End of Extended Support
Dynamics NAV 2013	01/09/2018	10/01/2023
Dynamics NAV 2013 R2	01/09/2018	10/01/2023
Dynamics NAV 2015	14/01/2020	14/01/2025
Dynamics NAV 2016	13/04/2021	14/04/2026
Dynamics NAV 2017	11/01/2022	11/01/2027
Dynamics NAV 2018	10/01/2023	11/01/2028

Moeilijker integreren met nieuwe technologieën

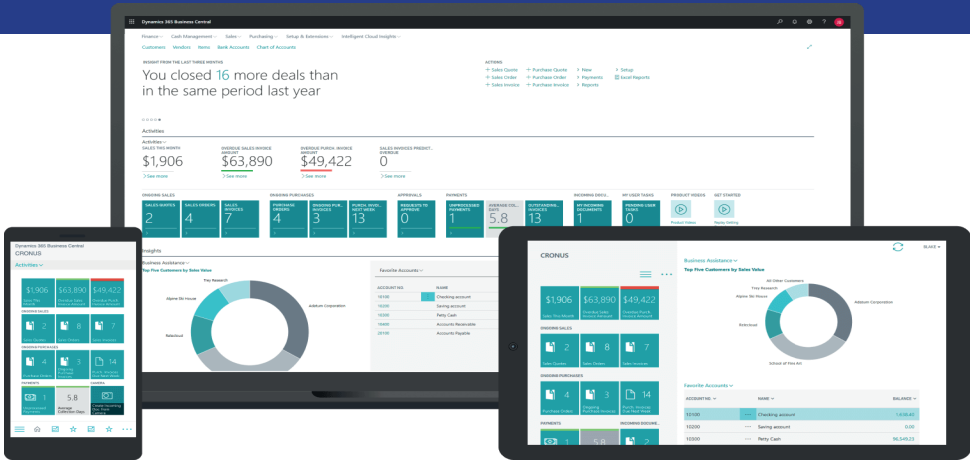
Oudere ERP-systemen, zoals NAV, zijn moeilijker te koppelen aan nieuwe technologieën en externe oplossingen. Dit maakt het lastiger om gebruik te maken van tools zoals Power Automate, Power Apps en Teams. Business Central is onderdeel van Office 365 en integreert daarom naadloos met andere Microsoft-producten, terwijl NAV slechts beperkte integraties heeft.

Compliance problemen

Financiële compliance is cruciaal voor elk bedrijf. Een verouderd ERP-systeem dat geen ondersteuning meer krijgt, voldoet mogelijk niet meer aan de huidige wet- en regelgeving. Auditors zullen willen weten hoe je de risico's van niet-ondersteunde software beheert. Met Business Central ben je verzekerd van up-to-date functionaliteit en een platform dat het makkelijk maakt om aan alle regels te voldoen.

Oude hardware problemen

Bedrijven vervangen hun hardware regelmatig, bijvoorbeeld voor nieuwe medewerkers. Vaak blijkt dat nieuwe hardware niet goed werkt met oude NAV-software, wat risico's voor je bedrijf met zich meebrengt. Bovendien kan het moeilijker en duurder worden om gekwalificeerd personeel te vinden met de juiste kennis om het verouderde systeem te onderhouden. Dit kan leiden tot hogere onderhoudskosten en potentiële stilstand van je systeem als er iets misgaat en er niemand beschikbaar is om het snel op te lossen.



Overstappen: upgrade of herimplementatie?

Wanneer je besluit om van Dynamics NAV naar Business Central te upgraden, zijn er twee belangrijke manieren om dit te doen, afhankelijk van de behoeften van je bedrijf:

Herimplementatie (schone start)

Dit betekent dat je volledig opnieuw begint met Business Central zonder maatwerk. Je configureert het ERP-systeem vanaf nul en neemt alleen de gegevens mee die je echt nodig hebt. Dit is vooral nuttig als je een oude versie van NAV gebruikt, omdat de upgrade dan anders veel stappen en kosten met zich meebrengt. Een schone start is ook handig als je bedrijfsprocessen zijn veranderd sinds de implementatie van NAV en je een frisse start wilt maken.

Voordelen op een rijtje:

- Ideaal als je met een schone lei wilt beginnen.
- Geen oude ballast, wat het systeem sneller en efficiënter maakt.
- Kostenbesparend bij oude versies

Upgrade (gewijzigde start)

Met een upgrade migreer je al je gegevens en geselecteerde aanpassingen naar Business Central. Dit is geschikt voor bedrijven met veel maatwerk in hun huidige ERP die dit willen behouden, of voor bedrijven die al hun historische gegevens in het nieuwe systeem willen hebben. Deze route kan kostbaar zijn en moet alleen worden gekozen als er duidelijk voordeel is.

Voordelen op een rijtje:

- Behoud van maatwerk en alle aangepaste functies en instellingen
- Volledige data overdracht, wat belangrijk kan zijn voor rapportages en analyses
- Je hoeft je bedrijfsprocessen niet opnieuw te definiëren, wat tijd en moeite bespaart.

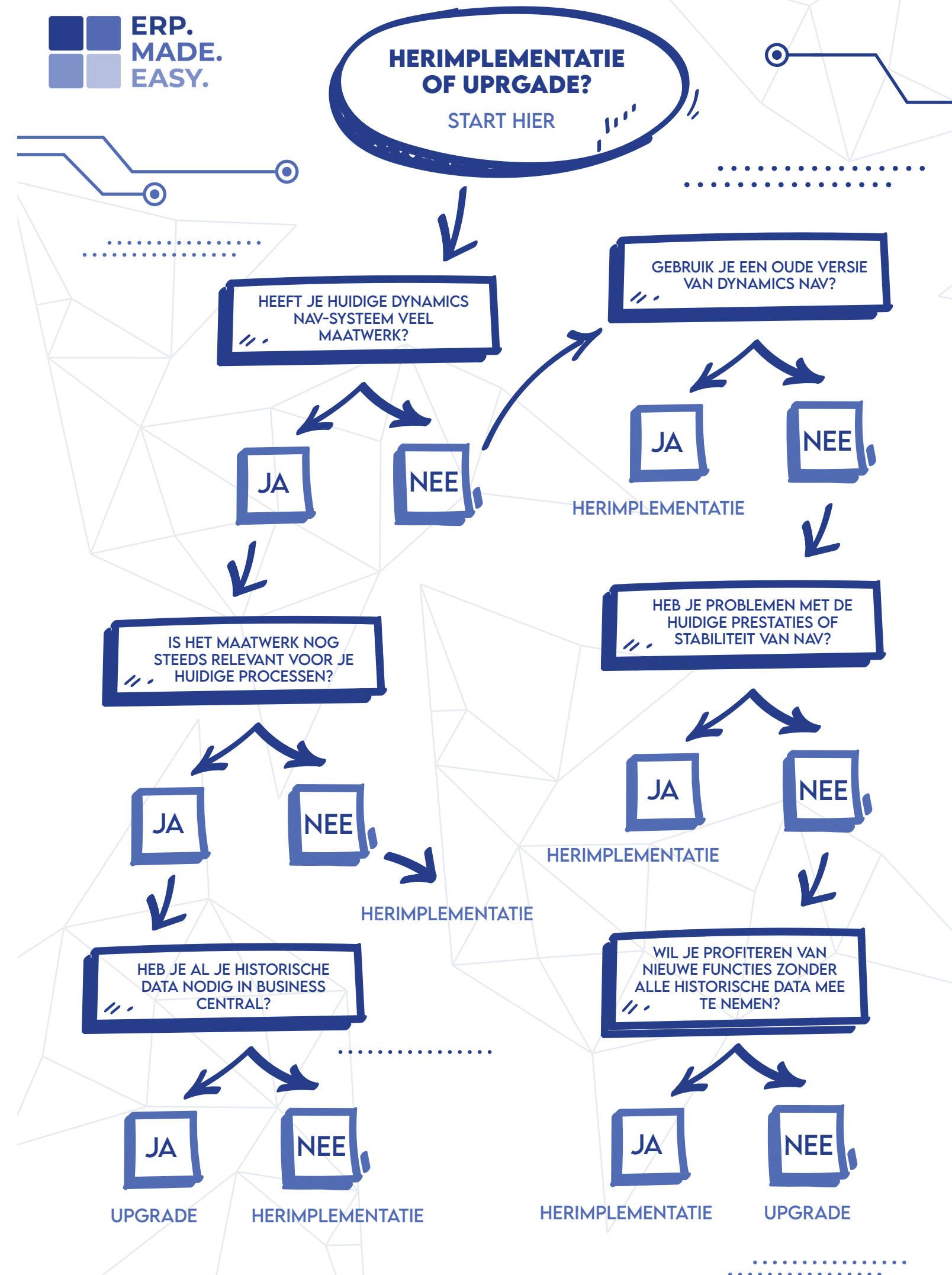
Kies voor een herimplementatie...

als je je bedrijfsprocessen significant hebt aangepast, als je een verouderde versie van NAV gebruikt, of als je een efficiënter en eenvoudiger systeem wilt zonder oude aanpassingen.

Kies voor een upgrade...

als je tevreden bent met je huidige systeem(inrichting), veel maatwerk hebt dat je wilt behouden en als je al je historische gegevens nodig hebt in het nieuwe systeem.

Beide opties hebben hun eigen voordelen, afhankelijk van je specifieke situatie en behoeften. Wij kunnen je uiteraard helpen de beste keuze te maken voor jouw bedrijf.



Tijdlijn van onze werkwijze.



Waar moet ik budget voor vrijmaken?

Elke upgrade of herimplementatie heeft zijn eigen prijs, afhankelijk van wat jouw bedrijf nodig heeft.

Hier zijn de belangrijkste kostenposten die je kunt verwachten:

Implementatiekosten

Dit is een eenmalige investering. Tijdens de implementatie zorgen onze ervaren consultants ervoor dat Business Central goed wordt ingesteld en aansluit op de bedrijfsprocessen van jouw bedrijf. Dit doen wij voor een vaste prijs van €2.500,-.

Terugkerende licentiekosten

Licenties worden meestal per gebruiker per maand berekend en zijn beschikbaar in abonnementsvorm. Dit omvat maand-, jaar-, en driejaarabonnementen.

De Business Central-licenties:

- Essentials: meeste functionaliteiten, behalve productie en servicebeheer
- Premium: alle functionaliteiten
- Team Member: beperkte licentie, voornamelijk voor lezen en enkele extra functies

Ondersteuning

De ondersteuning varieert per Microsoft Partner. ABC E BUSINESS biedt diverse extra diensten aan op basis van het aantal gebruikers/licenties. Met onze Customer Care pakketten ontvang je altijd ondersteuning van ons supportteam voor algemene vragen, training en het oplossen van bugs. Dit omvat ook toegang tot ons online klantportaal. Customer Care bieden we aan vanaf €175,- per maand. Verder bieden we aanvullende ondersteuningspakketten aan zoals applicatiebeheer, Growth Support en Minor/Major Wave support. Hierover lees je meer op onze website.

Andere kosten

Je bedrijf kan ook te maken krijgen met extra kosten voor:

- Licenties voor producten van derden
- Apps geleverd door ABC E BUSINESS
- Ontwikkelaarswerk om jouw specifieke aanpassingen te implementeren

Wij helpen je graag met de overstap!

Bij ABC E BUSINESS hebben we de expertise en ervaring om je bedrijf snel en kostenefficiënt naar Business Central te migreren. We hebben al meer dan 100 bedrijven succesvol geholpen met de overstap van Dynamics NAV naar Business Central.

Onze zelf ontwikkelde migratietool zorgt voor een zorgvuldige en volledige data-migratie, waarbij we je kunnen garanderen dat alle historische gegevens die je mee wilt nemen, nauwkeurig worden overgezet. Met onze standaard sjablonen richten wij je nieuwe systeem zo in dat het toekomstbestendig is, zonder dat er maatwerk aan te pas hoeft te komen. Dit bespaart kosten en maakt het systeem makkelijker te onderhouden.

Wij hechten veel waarde aan een menselijke aanpak. Klanttevredenheid staat bij ons voorop, en we streven naar duidelijkheid en transparantie. Onze ervaren consultants begeleiden je door het hele migratieproces en bieden doorlopende ondersteuning na de livegang.

ERP. MADE. EASY.

Dat is onze belofte aan jou. Wij geloven dat een ERP-systeem eenvoudig en toegankelijk moet zijn voor iedereen. We nemen de complexiteit weg en zorgen ervoor dat de overgang naar Business Central zo makkelijk mogelijk is voor jou en je bedrijf. Met ABC E BUSINESS wordt ERP echt eenvoudig!

Kies voor ABC E BUSINESS voor een soepele en succesvolle overstap naar Business Central. Neem vandaag nog contact met ons op voor een vrijblijvend gesprek en ontdek hoe we ook jouw bedrijf kunnen ondersteunen.

ABC E BUSINESS B.V.
040 - 303 23 20
info@abcebusiness.nl

13



ABC E BUSINESS B.V.
Kastanjelaan 400
5616 LZ, Eindhoven
www.abcebusiness.nl