

CST Tires & ABC E BUSINESS:

Ondersteuning van de huidige processen en stimulans voor toekomstige groei met Business Central



Introductie

Cheng Shin Holland bv ontwikkelt en distribueert CST-banden van de grootste fietsbandenproducent ter wereld. De Nederlandse tak van deze bandenfamilie verkoopt aan groothandel en fabrieken en is een goede bekende in de branche.

Cheng Shin Holland bv is een vooruitstrevend bedrijf dat werkt met vooruitstrevende tools en de blik op de toekomst heeft gericht. Om voorop te blijven lopen, is het nodig te blijven investeren, weet Cheng Shin Holland bv. Dat doet het bedrijf dan ook, juist in tijden van crisis.

Samen met Microsoft-partner ABC E BUSINESS maakte Cheng Shin Holland bv de overstap van Microsoft Dynamics NAV naar het cloudgebaseerde Microsoft Dynamics 365 Business Central. Dat biedt niet alleen voordelen op het gebied van beheer, het is ook een platform dat met je meegroeit en naadloos integreert met andere oplossingen die Cheng Shin Holland bv gebruikt, zoals Microsoft Office 365 en – in de nabije toekomst – Microsoft Teams.

De uitdaging

Al jaren werkt Cheng Shin Holland bv met Microsoft Navision. Dit platform bood hen de mogelijkheid om voor specifieke processen maatwerk toe te passen. Maar de wereld draait door, het aantal koppelingen nam toe en daarmee ook de aanpassingen die steeds moesten worden gedaan. De uitdaging die Microsoft

Navision en het daarop aangesloten maatwerk met zich meebracht, groeide. Om innoverend te blijven, moest Cheng Shin Holland bv steeds meer tijd besteden aan het updaten, upgraden en draaiend houden van hun software.

'Met de implementatie van Microsoft Dynamics 365 Business Central hebben wij opnieuw een stap richting de toekomst kunnen maken. Het biedt ons flexibiliteit, integreert naadloos met onze andere software en het platform beperkt ons niet, maar groeit met ons mee.'

— Jack Duis, Managing Director Cheng Shin Holland bv

De oplossing

Cheng Shin Holland bv is een vooruitstrevende organisatie die toekomstgericht wil ondernemen. Om zo vooruitstrevend te blijven, heeft Cheng Shin Holland bv, samen met Microsoft-partner ABC E BUSINESS, de overstap gemaakt van Microsoft Dynamics NAV naar het cloudgebaseerde Microsoft Dynamics 365 Business Central. Zo hadden zij geen omkijken meer naar het updaten, dat gaat als vanzelf. Maar de overstap biedt het bedrijf niet alleen voordelen op gebied van beheer, het Business Central-platform groeit ook met je mee en integreert naadloos met andere oplossingen die Cheng Shin Holland bv gebruikt, zoals Microsoft Office 365 en

Microsoft Teams. Dankzij Microsoft Dynamics 365 Business Central beschikt de organisatie over de juiste inzichten, waardoor zij betere en snellere beslissingen kan nemen. Zo kan zij haar dagelijkse activiteiten blijvend stroomlijnen, wat een groot voordeel is in hun streven naar operationele uitmuntendheid. Bovendien biedt het platform kansen op het gebied van nieuwe markten, internationaal zakendoen en e-commerce. Op die manier ondersteunt Microsoft Dynamics 365 Business Central niet alleen de huidige processen, het is ook een stimulans voor toekomstige groei. Zo kan Cheng Shin Holland bv voorop blijven lopen, elke maand weer.



The Microsoft Partner

ABC E BUSINESS helpt bedrijven efficiënter, gemakkelijker en vooral ook leuker te laten werken. Als je meer inzicht hebt in je business, kun je betere beslissingen nemen, meer omzet genereren en focussen op expansie. Om hun klanten te helpen dat te bereiken, zet ABC E BUSINESS het Microsoft Dynamics 365 Business Central-platform in, hét platform voor groei.

Maar alleen een platform is nog geen oplossing. ABC E BUSINESS helpt hun klanten aan boord van het Business Central-platform en wanneer ze eenmaal aan boord zijn van het platform, kunnen ze rekenen op continue ondersteuning van ABC E BUSINESS. Die ondersteuning bestaat niet alleen uit een helpdesk, maar ook uit onbeperkte klassikale trainingen en continu verbeteradvies ter plaatse. ABC E BUSINESS maakt de digitale reis samen met de klant. Zo hebben ze Cheng Shin Holland bv geholpen met de integratie van Office 365, de ingebruikname van hun scanners, de integratie met Power BI en met de implementatie van hun webshop.



Over ABC E BUSINESS

ABC E BUSINESS wil als Microsoft Gold en Preferred Partner bedrijven efficiënter, gemakkelijker en vooral ook leuker laten werken. Zij geloven dat als je meer inzicht hebt in je business, je betere beslissingen kunt nemen, meer omzet genereert en kunt focussen op groei. Om hun klanten te helpen dat te bereiken, zet ABC E BUSINESS het Microsoft Dynamics 365 Business Central-platform in, hét platform voor groei.

Met een team van dertig collega's begeleidt ABC E BUSINESS hun klanten bij het bewandelen van de weg naar succes, tot aan de horizon en verder. Daarbij zoekt het team altijd naar kansen die de klant kan grijpen en biedt oplossingen om hen daarbij te helpen. Niet één keer, maar continu. Inmiddels werken zo'n tweehonderd bedrijven kosteneffectief en met geautomatiseerde en geoptimaliseerde processen dankzij ABC E BUSINESS en Microsoft Dynamics 365 Business Central.

'We werken al jaren naar grote tevredenheid samen met ABC E BUSINESS, niet alleen omdat zij een Microsoft-partner zijn, maar ook omdat zij écht met ons meedenken en oplossingsgericht zijn.'

— Jack Duis, Managing Director Cheng Shin Holland bv



Customer information

Customer name	Cheng Shin Holland bv
Customer website	https://csttires.eu/
Microsoft Bizz App Product	Business Central
Industry	Fietsbandenbranche
Company size (FTE)	17
#Users of implemented Bizz App Solution	17
Country	Nederland



Partner information

Partner name	ABC E BUSINESS
Partner website	https://www.abcebusiness.nl/visie-werkwijze
Country	Nederland
Motto of the company	Het is onze missie om bedrijven gemakkelijker, leuker en efficiënter te laten werken, waardoor er betere beslissingen genomen kunnen worden en dus meer omzet gegenereerd wordt. Op die manier kunnen onze klanten meer bereiken. En dat allemaal met Microsoft Dynamics 365 Business Central.